

汉语课堂管理中奖惩案例分析

——以广州美国人国际学校小学部为例

(中山大学国际汉语学院, 中国 广 510275)

摘要: 国际学 教学 教学 ,汉语教 教学 。 文 广 国 国际学 学 。 学 , 教育 , 学 。 中, 中 教 ; 中 中 教 ; 教学 海外 外汉语教学 , 文 海外 汉语教

关键词:国际学 ; ; ; ;
中图分类号:H195.3 **文献标志码:**A **文章编号:**2221-9056(2015)03-0377-12
DOI:10.14095/j.cnki.oce.2015.03.008

() 年 国 汉语 ,汉语学 。 国际学 汉语 , 外汉语 学 大 。 国际学 、 汉语教 国际学 教学, 。 国 中 中 学, 国际学 。 外汉语 , 文大 外汉语 教学 , 。 国外 国际学 , 汉语 第 语 教学 。 国际学 ? 教 , 教 。 层原因,并 解决 ,因此 无疑 。

收稿日期:2014-07-04

作者简介: , , , Email:yanxr@mail.sysu.edu.cn
, , , Email:liaojingyan2008@163.com

本文收集整理2012年1月到5月在广州美国人国际学校小学部中文课堂管理问题,分析到课堂管理案例和教师的管理经验。本文收集到4个问题集中、典型的案例进行分析。通过分析,国际学校的教师海外汉语在课堂管理和

(一) 对象

广州美国人国际学校于1981年由美国,的国际学校,广大的美国部学校会的国际学校。学校到12年,分小学(5年),中(6-8年)和中(9-12年)。学时,学校美国中学文和IB文。广州美国人国际学校在广州校,分校和学校。

广州美国人国际学校小学部的学小学教育。学校年课180,分和学期。在学语。小学部到课,课时的到。的学的和。学课时到的课师在的教课。学校小课,学到教师的。学人,人,学人。学由于原因,不。

二、奖励案例分析

本文收集案例23,案例8。对案例的,教师在学时整理的本。在案例中教师不同的语,学不同的,本文案例、学、师语分析。

(一) 案例的分析

1.

案例在2012年2月,教师在美国人国际学校2月,教学。案例中的美国人国际学校年中文。中的学部华,学汉语,本小学年,学,课,教师学不时。

2.

年课堂,学不,种,教师在的:

“人”,教师种课堂。

某一天好多学生迟到。实习教师站在讲桌前,学生“”。

“天大迟到,好多学一好。”

“好!”

“好”。

“好”。

“好”。

“好”。

“好”。

“好”。



○ , , ,

“ , ○ ”

“ , , ○ ”

“ , , , , ○ ”

“ ? ”

“ ○ ”

“ ? ”

论：“我们的 为源自内心的驱动，它决定我们的 为方式”。动机分为内部动机和外部动机两种。内部动机是指由个体的内在需要引发的动机，例如学生 生了学习兴 从而积极主动地学习。而外部动机是指为了获得 种 果而引发的动机。例如，奖 、分数、教师对学生的认同。学生的学习动机本应该是内部动机 对汉语感兴 ，但案例中学生主要体现的是外部动机 对奖励的 。

案例中的教师在奖励学生时，没有全面考 班级的学生情况。班级学生大体可以分为两种：一种是有内在动机， 汉语。 一种缺乏内在动机， 不 汉语。对于第一种学生，教师不需要 多奖励。奖励这类学生，无法 加他们的学习动机还 使他们对奖励 生依赖。奖励 为使学生在心里将写作业——奖励物 者相联 ，教师一 不给 奖励就会 弱他们的内在动机；对于第 种学生，教师有必要实施奖励。适时地奖励第 类学生，可以 强他们的 心，使他们对汉语 生兴 。

教育心理学指出使学生保持学习动力的不是外部刺激(外部动机)，而是学生的内在动机。上 案例中的教师使用的缩印钱币的奖励方式虽 加强了学生的外部动机，但没有强化学生的内部动机。教师可以试图让教学内 更 近学生生活，改变教学方法，将图 、 、视 等教学 段合理地 入中文教学中，使学生 中文课，对中文感兴 。

在总 斯金纳理论的基础上认为课堂管理可以使用强化物的方法，强化物可分为正强化物和 强化物两种。正强化物就是教师在课堂上 时性地 乱课堂秩序的 为，将 意力集中在学生 的 为， 立 样来 一个有序的课堂环境。例如教师在发现课堂秩序混乱时可以对 学生 “我班的 同学进入教室就 开 开始 习写 ，让我们给他鼓鼓 。”所以在 上 案例中，教师可以使用正强化物的方法改 课堂混乱的秩序。

(3) 教师的 语

奖励可分为赞许、表扬和奖赏。这里所 的教师 语 重于 语奖励——赞许和表扬。 西认为积极的 馈(语)对学生的动机有加强的作用，因此教师赞许和表扬对学生的 为是非常重要的。布 定理指出教师无效的表扬是随机给出的，是 一的，没有考 到 性。他认为奖励学生时 语 的 量越大，越能 强奖励的效果。

案例中实习教师无论是表扬小组还是表扬个人都 于“非常好”。教师总是重 这样的 语奖励，会导致学生认为老师的表扬 无 感、缺乏 意、不 。实习教师语 所 的 量小，不 以使学生 生满 感。教师 “非常好”这种奖励指向目 是 糊的，没有 明了 究 好在 里，致使奖励效果 乎 ，所以教师在 语奖励学生时一定要明确奖励的对象。例如，教师可以 “ 们小组非常好地完成了老师教给的任 ，在 中小组成 一 合作，以最 的数度完成了任 ，所以老师对 们提出表扬。”这种 语奖励方式就有效地 明了奖励的 是 ，为 要奖励学生。

4. 小

由上 案例可以发现教师为了提高学生的学习积极性， 用了缩印钱币的奖励方法，但这种方法不但没有达到奖励的效果还引发了师生 。下面本文将介绍一个奖励成功的案例， 这个案例将看到教师如 有效地实施奖励。

() 奖励成功的案例分析

1. 背 介绍

该案例中的孩子是美校五年级母语最高班的学生，他们从学前班就开始学习汉语，汉语水平较高。但五年级的学生不 认可 任的中文实习老师，上课 不愿意 合老师。

2. 案例

五年级的学生一直很让实习教师很头痛，似乎对实习教师上课有明显的抵触心理。实习教师

于条件,父母,年还,我、、知显。于烈,所重。人、心,人。被心被感。满。重。重。被重。重。重。重。

(3)

只绩,视于。识、人、。“”,木立心。感,大系。(Gordon)感至重,有于立系。此受重。指系于极有,系。更指,赞、。于立系。还于知,受身影响,系受程。有,立绩重。有。“绩”、“考”……有“重”、“整”、“从”……重。因此重绩转肯。心,兴趣。

4.

章取,并系。

三、奖励案例对教学的启示

取于,如下:

(一) 单纯,刺只,刺,否。

(二) 重,体,重。它充考,它从知。

立,重,又有。解,满,解否烈。因此

后,否达果。我,于满

的别人什么,只样学心理上接受,改变自的。中的教师在学的整程的的。首先,教师在班级象的时只对学说“不说”,批评对象不,会学,老师批评自的,因此无达到批评的的。次,当教师无制学乱律的时,对班学,种会部分学,心理。后,教师控制自的,致激。中教师学的整程,的的已同教育的的重的分,教师的已变种。

(2) 的原

(2008)指规和体于教育。规指语上的,如批评、等。体身体的刺激学感到,达到不的的,包、写等。教学,种式不存在,重的的人否掌度,否平。

a. 适度原

(2012)在的适度指,必须学所的配,合考虑学的各因。对于的程度,数学学的不。到学还无,教师在学后学的应否适度。

中的教师存在度学的象。该教师对于班中的律问题首先规的,所学。对于学完不尊重人格的,容易学的。Tony教不改,教师对体,后老师他的,会对学的身心造极大的。种学所的不的,因此种不适度的。

b. 平原

平对于重。教师在维律时,定注意平,否无收到教育果。教师和学教学活动的体,也位不平等的,数学被动的接受,因此教师在学时定做到。体在:制定平的规和平。

中的老师所在于平。该老师对上律的Blair和Tony不同的度。由于Blair,因此理Blair的。对于Tony,教师对的,对Tony不平的。教师在学时定做到平,对待所的学生视同。

(3) 师 冲突

,老师和学间的关系不和的,充满激烈的冲突。存华师冲突角度做分析:教育学角度、心理学角度、社会学角度、文角度。在国际学校由于师间的文,师冲突更地在文。

首先,中的冲突师文冲突、人和的文冲突。教师和学间不同的,当时他谁自的文,因此激上冲突。中的教师的种人文,教师自拥绝对权的,学应该无条件。学种文,它受到人文的影响,人文的部分,又想打种人文的秩序。当教师种的度学时,学,更变本,自的视向人的。

次,中的冲突中美文的。在中国的统文中教师被等同于父母,求学尊父母样尊老师,老师家样学。教师学无

的,教师不像长辈求学生。当师生关系更像朋友的关系,求教师和学生有沟和交。案例中的教师在台湾本学校执教多年,美校执教的时还很短,对美国的校文还不适应。

美教育以讲以人为本、。以人为本,以学生为中,师生多交。案例中的教师了种紧张的气氛,以种的姿现在学生,课堂体气氛的不和谐。对传统教育中教师不可撼的威的,予学生的,求教师和学生以的同人和教学和管理。案例中的教师受本学校传统德的,为师生关系种命令和服的关系,即教师求,学生对服,不生。

(4)学生

谭在教师的惩罚对学生为的教育对(2006)时为:惩罚呈现的负刺剥夺一刺以某种减的。学生在受到教师惩罚后会现三种为:顺、抑和对抗。这三种为学生在受到惩罚后对教师惩罚为的种。顺学生在惩罚后为了再受到惩罚顺教师的求。抑学生在受到教师的惩罚后会有的错归因,生不、紧张、责情绪。对抗学生在受到教师惩罚后,在中求教师有归因的,如教师的归因不一,学生会生逆情绪。

案例中教师发现中学生发声后大声呵斥学生不讲话,这时候多学生为了再受到斥了,这种顺,顺,的学生分为两种,种同师的,这种学生在现顺后会下,同时识了的错,的为。另一种不同师的,这种学生即不在课堂师现烈的,中对师的惩罚不满的。教师学生回答问题,教无声的原因很可部分学生在受到惩罚后对于课堂的为感到责,识到了的不,这类学生大多敏感,教师的严厉批评会严重害课堂的。台湾教师有惩罚学生的体原因学生嘴,这样很容易部分学生生逆情绪,案例中的学生偏偏在这时候小报告,这对教师的种抗,有学生了抗。

4. 小结

第案例师惩罚,课堂管理遇到了更大问题。下本文惩罚的案例,这案看到教师如有效实施惩罚的。

()惩罚的案例分

1. 案例

此案例发生在2012年1,节期刚刚结,学生还在节的喜中,课现显的注不集中,喜欢话现象。美校的指,教师为了实教师适美校的课堂教学,实生期后四年学生中文课。四年学生人,学生以华学生和国学生为,学汉语,母语还有很大的。

2. 案例

实习教师对学生说:“上!”学生意思,继续闹闹,于大对学生出令:“请安静!请坐好!”(这学生制定安静令)。学生懒散说:“我安静!我坐好!”。实习教师微看们说。安静,实习师开始上,可Wendy确一趴在桌上玩手机。实习教师默默走过,手机放到书包,并书翻到学页码,Wendy开始讲。

如果

，并
。这
and go to the office of headmaster, please”。
：“please, I will never do that”。
，定
Robin, caution。
回
Wendy,
造成良影。Robin, 和

3.

(1)

各梅(2006) 结
震慑。
预防。
笔
兼。
达
——震慑 预防。Robin 屡
送 长 公 , 受
。当
长 公 , 刻转 态, 乞求
说
起 震慑
。当 回
说
识 纪律 受
预防
再次。

(2) 原

各梅(2009) 结
、灵 原、底线原、适原、适原。
遵守 适原。
她
刻 采 措 , 采 光暗 回归。
护 尊 心, 予 足。
候, 并且
识 错, 看 玩手, 走 书翻 容,
批评, 显 超 智慧。后 批评 延
识 足。 Robin 再, 甚至 椅 跳
。说 温 Robin 身。
类 易冲、心 烈,
适 采 延, 延 减弱 负 感。无 识 身错,
采, 更

(3) 冲突

(2004) 指, 冲突, 冲突 受
。冲突 照 烈 程, 冲突 烈冲突。
差, 冲突
。当 冲突 光 消
被 还 被。
冲突, 纪律, 止

学,学听教,由此冲突。终教采第三介解决冲突。教学冲突积极。冲突一定程度上于教树立威信,教接学,她树立规(说话校),学意识乱纪律,教容他们,解决冲突于重系。中教动学,加强间解,系变更加谐。

(4)学 愤

中学良矫,对学身心造良影响。原因校。特,对权威。

国国际学校学校学校位至重,他承组教学任务,还负责学校,因此校学心中具权威位。中校程中,明说对学求,学哪里,学哪违学校规定,学将对他造什么良影响,学识自己足。学守对于学学规,上明指学上良受。按照学校规,学上良需Caution。学如果三Cautions,校见学家,所后学心愿接受。

教权威冲突起重。国克教权威制度因素因素共结果。教权威源于教知识格力。中教由于教缺乏足,知识所缺,因此无学树立足权威。

国国际学校校学校年,对学权威,充满格力。因此教将严重违纪律学学校处解决办。

4. 结

第,教对上对严重乱秩序学,秩序。

五、对教学的启示

文取,如:

(一)杜教育,教于

教育对学格,教于泄愤,教育

,教合运教育学良。

(二)学应注意公平、适度适

教学注重公平,公平体,公平制定规还体,公平。

(三)学后,区别对待三模式学

教后,学三模式:应模式、制模式对模式。教应该后应该采略安学。应模式学因,

求教学程中让学知识什么受。对于容易制模式学,教应该注意学绪动,免学做伤害自己。对于已对模式学,教据指他,心口。

(四)矛盾冲突,树立教威信

教中加强学流,解学心动,加强文际力,

学生建立良好的师生关系。教师要树立权 要从内外两方 进 考虑。从外部来看,首先国际学校要制定一定的规则保 教师权力。 次国际学校还可以提供培 机会, 动教师个人的发展。教师 展自己的知识 ,更 教育理念,可以树立 信更好地和学生接触。最后教师还要多与家 流, 取他们的 持。从内部来看,首先对外汉语教师要加强自身 质,提高自己的知识水平,使自己具 与学生需要相 配的 能。 次对外汉语教师还要培养自己的感 力、影响力。这些人格 力会对学 生 形的教育影响,感 学生的精神 。

参考文献:

- 静:《关于教师冲突中教师 为的案例 》,《教育 》,2004 年第 5 期,91 - 94 。
- 明远:《教育大 典》,上海:上海教育出 ,1997 年。
- 夸美 斯:《大教学 》,任 , :人民教育出 ,1984 年。
- 亚 :《教师的惩罚对学生 为模式的影响 教育对策》,《上海教育科 》,2000 年。
- 王 :《适度惩罚 》,东 师范大学 文,2008 年。
- 杨 元:《课堂教学管理与实 》, : 语 大学出 ,2004 年。
- 、子春:《 教育惩罚的有效实施》,《教书育人》,2007 年。
- :《我国初中教师惩 教育的实施 》,西 大学 文,2012 年。
- 金 :《对外汉语教学概 》, : 务印书馆,2004 年。
- 周 :《 教育惩罚》,东 师范大学 文,2006 年。

Cases Analysis of Award and Punishment in Chinese Classroom Management

——Take Guangzhou American International Primary School for Example

YAN Xiangru & LIAO Jingyan

(School of Chinese As Second Language. Sun - Yet University, Guangzhou 510275 China)

Abstract: With the development of China's economy, international competition is becoming increasingly fierce, producing a trend to learn Chinese in the world. Chinese teaching has entered a period of rapid development. More and more international schools offer Chinese courses, which made great contribution to the spread of Chinese.

In international schools, Chinese teachers will encounter various difficulties in teaching. Case analysis is a very good way to solve problems. According to the American international school primary school teaching experience, The paper have collected and sort out twenty - three cases. Teachers use the punishment method to solve different problems. In some cases, the teacher do not know how to reward their students. The paper selected two comparative analysis of representative to seek a solution to those problems. In these cases about penalty, the teachers do not know how to punish students. The paper selected two comparative analysis of representative to seek a solution to those problems. International school teaching environment and teaching Chinese as a foreign language environment are similar, so it can provide reference for those people who have overseas teacher - training program.

Key words: International school; award, punishment; case; analysis; class management